



Privacy Statement Jakobs Hiemstra Advocatuur

Jakobs Hiemstra Advocatuur staat voor korte lijnen, heldere taal en een efficiënte aanpak. Wij willen ook duidelijk met u communiceren over het gebruik van uw persoonsgegevens. Jakobs Hiemstra Advocatuur verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met geldende privacy-wetgeving.

Voor wie geldt dit Privacy Statement?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle personen waarvoor Jakobs Hiemstra Advocatuur persoonsgegevens verwerkt.

Hieronder een overzicht van de belangrijkste categorieën:

- bezoekers van onze website;
- (medewerkers van) cliënten van Jakobs Hiemstra Advocatuur;
- ontvangers van Jakobs Hiemstra Advocatuur nieuwsbrieven en andere mailings;
- potentiële cliënten van Jakobs Hiemstra Advocatuur;
- personen die betrokken zijn bij een juridische procedure of transactie waarbij Jakobs Hiemstra Advocatuur als advocaat of mediator optreedt;
- (medewerkers van) leveranciers;
- derden die met Jakobs Hiemstra Advocatuur communiceren;

Welke persoonsgegevens verwerkt Jakobs Hiemstra Advocatuur?

Jakobs Hiemstra Advocatuur verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens uw bezoek aan onze website en het lezen van nieuwsbrieven en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen.

Door u aan Jakobs Hiemstra Advocatuur verstrekt:

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de behandeling van uw zaak.
- Persoonsgegevens die u aan Jakobs Hiemstra Advocatuur verstrekt in het kader van events, seminars, bijeenkomsten of ingeschreven nieuwsbrieven,

Persoonsgegevens ontvangen via onze website:

- Gegevens aangaande uw bezoek aan onze website,
- Gegevens aangaande het apparaat waarmee u onze website heeft bezocht, bijvoorbeeld uw IP adres;
- Uw surfgedrag en interesses

Persoonsgegevens ontvangen uit overige bronnen:

- Persoonsgegevens ontvangen uit openbare online bronnen zoals bedrijfswebsites en Social Media platforms, zoals LinkedIn,



- Persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, Kadaster, of van de gemeente/overheidsinstellingen,
- Overige op u betrekking hebbende persoonsgegevens die wij verkregen hebben bij het behandelen van zaken via onder meer cliënten en wederpartijen.

Waarom verwerkt Jakobs Hiemstra Advocatuur uw persoonsgegevens?

Jakobs Hiemstra Advocatuur gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Het leveren van juridische diensten door onze advocaat voor onze cliënten.
- Het nakomen van onze wettelijke verplichtingen zoals archiveringsverplichtingen, verplichtingen uit hoofde van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) en wet- en regelgeving ter zake gefinancierde rechtsbijstand.
- Het onderhouden van contact en communiceren met u.
- Marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven en andere vormen van marketingcommunicatie die voor u interessant kunnen zijn.
- Voor de beveiliging, het gebruik en de verbetering van onze website. Voor een uitgebreidere uitleg hierover zie de paragraaf over 'cookies';
- Verbetering van de kwaliteit van eigen dienstverlening;
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken.

De beveiliging van uw gegevens

Jakobs Hiemstra Advocatuur neemt passende technische en organisatorische maatregelen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Personen die namens Jakobs Hiemstra Advocatuur toegang hebben tot uw gegevens of dossiers zijn - onder meer op basis van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels - gehouden tot geheimhouding. Jakobs Hiemstra Advocatuur hanteert algemeen in de branche geaccepteerde standaarden van technologische en operationele beveiliging teneinde persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging. Indien u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als er aanwijzingen van misbruik zijn, vragen wij u via info@jakobshiemstra.nl of +31-30 2657595 contact op te nemen met ons.

Inschakelen/ delen gegevens met derden

In bepaalde gevallen kan het voor Jakobs Hiemstra Advocatuur noodzakelijk zijn derden toegang te geven tot persoonsgegevens. Hieronder een, niet limitatief, overzicht:

- Derden die van belang zijn voor de juridische diensten die wij verstrekken, zoals wederpartijen, andere advocaten, gerechten, regelgevingsinstanties en overheidsinstellingen.
- Derden, zoals toezichthouders en andere instanties, om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Externe leveranciers in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens voor de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden, zoals ICT leveranciers, leveranciers van communicatiediensten, het laten maken door een derde van alimentatieberekeningen, boekhouding/accountant dan wel andere leveranciers aan wie wij bepaalde ondersteunende diensten uitbesteden of van wie wij software pakketten en/of online diensten gebruiken (onder meer doch niet uitsluitend ter zake het
-



berekenen van alimentatie en/of andere vergoedingen).

Doorgifte van uw persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen geschiedt alleen voor de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken kunnen zelf verantwoordelijk zijn voor de naleving van de privacywetgeving. Jakobs Hiemstra Advocatuur is in dat geval niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker van Jakobs Hiemstra Advocatuur en dus op verzoek en conform instructie van Jakobs Hiemstra Advocatuur handelt, sluit Jakobs Hiemstra Advocatuur met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die aan de in de Verordening omschreven vereisten voldoet.

Gegevens buiten de Europese Unie

Om onze diensten te kunnen verlenen kan het noodzakelijk zijn dat Jakobs Hiemstra Advocatuur uw persoonsgegevens doorgeeft aan een ontvanger in een land buiten de Europese Unie. In dat geval ziet Jakobs Hiemstra Advocatuur er op toe dat dergelijke doorgifte van gegevens in overeenstemming is met de Verordening.

Grondslagen

Bij de verwerking van persoonsgegevens door Jakobs Hiemstra Advocatuur baseert Jakobs Hiemstra Advocatuur zich op verschillende grondslagen. De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst (tot het leveren van juridische diensten) die wij hebben gesloten of noodzakelijk zijn ter uitvoering van een wettelijke plicht. In sommige gevallen vragen wij uw expliciete toestemming, bijvoorbeeld voor het gebruik van bepaalde cookies, of, wanneer u geen cliënt bent, het ontvangen van commerciële communicatie.

Tenslotte zijn er verwerkingen gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van Jakobs Hiemstra Advocatuur, zoals verwerkingen in het kader van intern beheer, ten behoeve van effectieve communicatie, kwaliteitsverbetering of direct marketing verwerkingen voor cliënten en actieve contacten van Jakobs Hiemstra Advocatuur. In het laatste geval wordt te allen tijde een opt-out geboden.

Bewaartermijnen

Jakobs Hiemstra Advocatuur bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden of zolang Jakobs Hiemstra Advocatuur dit verplicht is op grond van de wettelijk geldende bewaartermijnen.

Uw rechten

U kunt Jakobs Hiemstra Advocatuur verzoeken uw gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de gegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast heeft u het recht om de gegevens die wij van u in ons bezit hebben op te vragen. Wilt u van ons geen nieuwsbrieven, e-mailberichten, uitnodigingen voor seminars meer ontvangen? U kunt zich op elk moment kosteloos uitschrijven via info@jakobshiemstra.nl



U hebt daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Jakobs Hiemstra Advocatuur zal de verwerking niet staken indien zij daar wettelijk toe verplicht is of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Klachtenregeling

Bij Jakobs Hiemstra Advocatuur hechten we veel waarde aan de kwaliteit van ons werk en aan de tevredenheid van onze cliënten met onze dienstverlening. Mocht er in uw geval iets niet naar wens zijn gegaan, kaart het dan aan bij uw advocaat. We zullen er alles aan doen om een bevredigende oplossing te vinden. Komt u er dan niet uit, dan kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. Neemt u voor meer informatie daarover contact op via info@jakobshiemstra.nl

U hebt daarnaast te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Jakobs Hiemstra Advocatuur in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Statement aan veranderingen onderhevig

Jakobs Hiemstra Advocatuur behoudt zich het recht voor om deze "privacy statement" aan te passen of te wijzigen bijvoorbeeld wanneer zich wijzigingen in de verwerkingen voordoen of indien regelgeving wijzigt. Bij grootscheepse wijzigingen zal Jakobs Hiemstra Advocatuur dit onder uw aandacht brengen. Niets in deze "privacy statement" heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen Jakobs Hiemstra Advocatuur en enige bezoeker aan deze Internetsite of om enige informatie in dat kader te verschaffen.

Cookies

Teneinde te kunnen verzekeren dat onze website goed kan worden gebruikt en teneinde verbeterde navigatie voor onze bezoekers te kunnen faciliteren, is het mogelijk dat Jakobs Hiemstra Advocatuur gebruik maakt van cookies zodat geaggregeerde gegevens kunnen worden verzameld. Cookies zijn kleine tekstbestanden die zijn opgeslagen in de browser van de gebruiker.

Het is mogelijk dat we deze instrumenten gebruiken om informatie op onze systemen te achterhalen en om bepaalde categorieën van gebruikers te identificeren aan de hand van items zoals IP-adres, domein, browser type en bezochte pagina's. Deze informatie wordt meegedeeld aan onze webmasters die deze informatie gebruiken om het aantal bezoekers op de verschillende delen van de website te analyseren en om te garanderen dat onze website functioneert als een bruikbare en effectieve bron van informatie.

Voor cookies die niet noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website hebben wij uw toestemming nodig. Bij het eerste bezoek aan de website wordt uw ondubbelzinnige toestemming gevraagd voor het gebruik van cookies. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het bezoek aan de website geen niet-functionele cookies ontvangt. Deze privacy voorwaarden zijn alleen van toepassing op het gebruik van de cookies van Jakobs Hiemstra Advocatuur. Het gebruik van cookies en andere technieken gebruikt door derde partijen is onderworpen aan hun eigen privacy voorwaarden.